GARANTÍA LIMITADA DE PRODUCTO

GARANTÍA

Esta garantía abarca cualquier defecto de producción, bajo condiciones normales de uso y con una instalación adecuada según la norma UNE 138002 indicadas algunas de ellas en las recomendaciones de nuestra empresa, durante el período indicado en el apartado de tiempo de cobertura. Por medio de esta garantía, nuestra empresa, asegura que sus productos sujetos a la misma son de calidad y cuentan con certificados, tales como ISO 9001. Es importante inspeccionar minuciosamente el estado de los productos en el momento de la recepción. Cualquier anomalía, daño o rotura detectada durante el transporte y la recepción del material debe ser notificado por escrito dentro de los 4 días posteriores a la recepción de la mercancía.

COBERTURA

Esta garantía incluye todos los productos en primera calidad fabricados por nosotros.

En caso de reclamación por defectos de producción cubiertos por esta garantía, nuestra empresa, llevará a cabo las pruebas necesarias para verificar la conformidad del producto. Si se determina que la referencia en cuestión no cumple con los estándares establecidos en las normativas aplicables, se reemplazarán los productos por otros iguales, reservándose el derecho de efectuar reembolsos que correspondan únicamente al valor neto del producto en la fecha de compra.

En el caso de reemplazo de material, si se trata de un producto descatalogado, se elegirá un producto con características similares, siempre y cuando esté disponible. No se puede garantizar que las nuevas piezas coincidan en color, brillo y textura con las existentes.

CONDICIONES DE GARANTÍA

LA EMPRESA, se compromete a reparar o reemplazar los productos cubiertos por esta garantía que cumplan con las siguientes condiciones:

-Esta garantía solo ampara defectos de fabricación.
-Que el producto no haya sido alterado o modificado desde su salida de fábrica.
-Que se hayan seguido todas las recomendaciones de instalación, uso y mantenimiento que marca la norma UNE 138002.
-Que los productos no hayan sido utilizados ni expuestos durante un tiempo prolongado en cualquier exposición.
-Que vayan acompañados de una prueba de compra válida, por parte de la persona que solicita la aplicación de la garantía.
-Que se haya pagado completamente el precio de compra del producto.

DURACIÓN DE LA GARANTÍA

Este certificado de garantía tiene una validez de tres años a partir de la fecha de entrega del producto, según se refleje en la factura o documento de entrega, y solo es válido para el primer comprador. El reemplazo de un producto o reembolso en caso de reclamación no modificará ni extenderá los plazos originales, a menos que las leyes imperativas de cada territorio disponga lo contrario.

EXCLUSIONES

La presente garantía cubre únicamente los defectos relacionados con la calidad intrínseca del producto derivados de defectos de producción y, por lo tanto, no incluye situaciones como:

a) Mantenimiento inadecuado:

-Uso de productos no recomendados por la Norma UNE 138002, para la limpieza regular y periódica.
-Exposición de los productos a sustancias que puedan causar daño químico, así como condiciones anormales como el mal uso o transporte, calor excesivo, exposición a condiciones climáticas adversas, cuidados inapropiados que puedan causar daños o roturas, y exposición prolongada a la luz solar directa para productos destinados a uso en interiores.
-Contacto prolongado de los productos con agentes que puedan manchar o erosionar la superficie.
-Omisión de las recomendaciones de mantenimiento y limpieza establecidas en el manual de instalación y uso de nuestra empresa.
-Transporte y/o almacenamiento inadecuado del producto desde su salida de nuestras instalaciones.

b) Fallos o defectos de instalación:

-Omisión de las recomendaciones indicadas de colocación y uso en la norma UNE 138002.
-Deficiencias en la nivelación, ajuste, adherencia, secado y/o curado, así como la protección contra la temperatura y la humedad de la superficie del soporte, y problemas derivados de la compatibilidad del soporte con el resto de la estructura.
-Material instalado con defectos obvios o evidencias visibles antes de la colocación.
-Deficiencias estructurales, así como errores en la ubicación, colocación y/o tratamiento de las juntas de dilatación, perimetrales y estructurales en la zona instalada.
-Uso de productos no recomendados por la empresa, para la limpieza y mantenimiento.

c) Uso anormal de los productos:

-Uso de producto en entornos diferentes a los especificados por el MANUAL DE PRESTACIONES.
-Instalación del producto en lugares con mayor tráfico y condiciones de trabajo diferentes a las indicadas por nuestra empresa.
-Aplicación de aditivos y elementos superficiales no recomendados.
-Daños como marcas, arañazos, rozaduras, abolladuras o cortes, incluidos los causados por animales domésticos.
-Uso de sistemas de calefacción radiante no recomendados.
-Exposición directa al fuego.

d) Hechos no imputables a La Empresa:

-Acciones u omisiones que afecten al producto, independientemente de si son realizadas por el comprador o terceros, como daños causados por actos involuntarios, condiciones laborales, diseño arquitectónico o ingenieril, movimientos estructurales, actos de vandalismo o accidentes.
-Características normales y evolución de productos naturales, como ligeras variaciones de tono, veta, color o textura, debido al tiempo y las condiciones climáticas.
-Reclamación de producto dentro del nivel de calidad de aceptación según norma ISO 13006.
-Preferencias personales del cliente, como color y acabado, las cuales deben ser decididas antes de la compra, ya que cambios posteriores no estarán cubiertos por la garantía.
-Piezas instaladas con defectos visuales evidentes, incluidos los gastos de mano de obra para el desmontaje y montaje de los productos con defectos visibles. Se recomienda inspeccionar el material antes de la instalación para verificar la ausencia de defectos.
-Situaciones naturales y eventos públicos no relacionados con el producto, como terremotos, deslizamientos de tierra, inundaciones, incendios o vandalismo.
-Uso y desgaste normales.
-Daños causados por humedad, inundación, exposición prolongada al agua, así como deformaciones, grietas o delaminación debido a niveles inapropiados de humedad en el ambiente o en materiales derivados de la madera.
-Daños por impactos, desgaste, rayas u otros desperfectos causados por agentes externos como piedras, ácidos, arena, arrastre de muebles, sillas de ruedas, máquinas de limpieza, quemaduras u otras acciones.
-Posible discrepancia entre muestras o fotografías de productos y los productos reales adquiridos.
-Daños causados por ataques de insectos,
-Ruidos o crujidos producidos por el material instalado.
-La garantía no cubre daños causados por terceros, como daños durante el transporte o la instalación.
-Efectos visuales causados por la luz rasante, contraluz o iluminación directa para la evaluación o identificación de defectos.

Al estar relacionada con la calidad intrínseca de los productos, la garantía de LA EMPRESA. no cubre:

-El valor de materiales de instalación y reinstalación.
-Posibles intereses legales sobre el valor pagado por los productos.
-Cualquier perjuicio directo o indirecto generado durante el proceso de reclamación o reparación, tanto para actividades comerciales, industriales, profesionales o habitacionales.
-Los costos de materiales y mano de obra asociados con la reinstalación del producto tras su reposición por nuestra empresa, así como cualquier reparación o modificación adicional necesaria, como fontanería, electricidad, recubrimientos o chapados (estos serán responsabilidad del cliente).
-Ningún otro valor no especificado en el presente certificado. LA EMPRESA, se reserva el derecho de modificar las especificaciones técnicas y de diseño de sus productos durante la vigencia de la garantía, sin previo aviso. La empresa también se reserva el derecho de visitar el lugar, previamente acordado, para examinar el producto y controlar las condiciones de garantía.

LA EMPRESA NO ASUME RESPONSABILIDAD POR DAÑOS ESPECIALES, FORTUITOS, INDIRECTOS O CONSECUENTES, INCLUYENDO LA PÉRDIDA DE GANANCIAS, INGRESOS O INFORMACIÓN, INCLUSO SI HA SIDO ADVERTIDA PREVIAMENTE DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. Algunas jurisdicciones locales pueden no permitir la exclusión o limitación de estos tipos de daños, por lo que esta limitación o exclusión podría no ser aplicable.

TODA GARANTÍA O CONDICIÓN IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN O ADECUACIÓN PARA UN FIN DETERMINADO EN RELACIÓN CON ESTE PRODUCTO ESTÁ EXPRESAMENTE EXCLUIDO SALVO QUE LO PROHÍBA LA LEY VIGENTE EN SU JURISDICCIÓN.

TRAMITACIÓN DE UN CASO DE GARANTÍA

Para hacer válida la garantía, se debe verificar el cumplimiento de todos los pasos y requisitos establecidos en la norma UNE 13800, manual de prestaciones y manuales de instalación, uso y mantenimiento de LA EMPRESA. Además, se debe informar por escrito al comerciante/vendedor autorizado o directamente a la empresa en un plazo de 15 días desde la aparición de los daños o defectos.

Este documento se aplica a todos los clientes, independientemente de su condición a nivel mundial, pero pueden existir leyes imperativas en ciertos territorios que otorguen mayores derechos que los descritos en el presente documento. LA EMPRESA trabaja continuamente en el desarrollo y mejora de sus productos; por dicho motivo, durante la vigencia de la presente garantía, LA EMPRESA. se reserva, sin previo aviso, la posibilidad de modificar las especificaciones técnicas y de diseño de sus productos.